

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС»
(ООО «АС»)

УДК: _____

Рег.№: _____

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования
Ставропольского края

«31» *сентября* 2025 г.

М.П.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «АС»

_____ Л.Ю. Соколова

«31» *сентября* 2025 г.

М.П.



ОТЧЕТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация
Техникум современных технологий

Государственный контракт № 8950449
от «04» июня 2025 г.

Руководитель

_____ *Л.Ю.*

Соколова Л.Ю.

г. Ставрополь 2025

СОДЕРЖАНИЕ

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И СТЕНДА	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	4
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ	5
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ	7
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ.....	8
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	20

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И СТЕНДА

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	100%	100%	4

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ

Таблица 2. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации	Доступность питьевой воды (наличие работающих о кулера).	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Санитарное состояние помещений обр. организации
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

№ п / п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов.	Наличие сменных кресел-колясок.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля.	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение.	Наличие возможности получения образования в дистанционном режиме или на дому.
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 4. Количество опрошенных респондентов

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля	кол-во опрошенных инвалидов
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	857	218	25%	9

По всем показателям у организации отмечается высокий уровень удовлетворённости.

Таблица 5. Удовлетворённость участников образовательного процесса

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	94%	95%	86%	100%	92%	87%	97%	82%	85%	89%
ВСЕГО		98,1%	98,8%	95,8%	95,7%	97,1%	97,5%	99,0%	96,6%	96,8%	97,8%

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ

Таблица 6. Значения по каждому показателю (в баллах)

№	Наименование организации	П1.1	П1.2	П1.3	К1	П2.1	П2.3	К2	П3.1	П3.2	П3.3	К3	П4.1	П4.2	П4.3	К4	П7.1	П7.2	П7.3	К7	общий балл
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	100	100	94	97,6	100	86	93,0	100	100	100	100,0	92	87	97	91,0	82	85	89	86,1	93,54
ВСЕГО		99,9	100,0	98,4	99,3	100,0	95,6	97,8	93,0	99,4	95,5	96,3	96,9	97,4	98,9	97,5	96,5	96,7	97,7	97,1	97,6

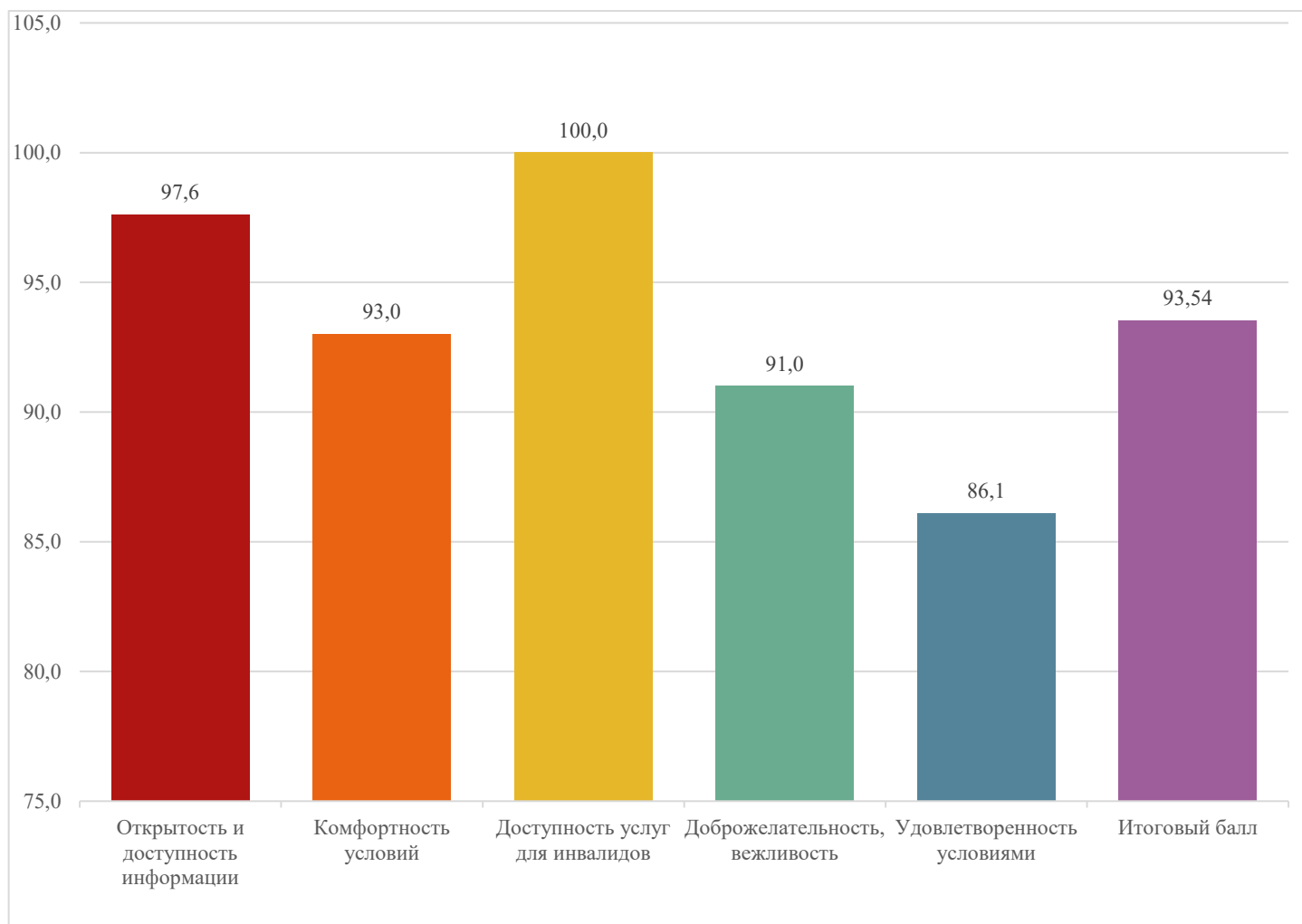
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Сводные значения по совокупности критериев

Итоговый балл по организации составил 93,54. Организация занимает 68 место в общем рейтинге. Максимальное значение — 100 баллов — принимает критерий доступности для инвалидов. Далее следуют критерии открытости и доступности информации (97,6), комфортности условий (93), доброжелательности и вежливости (91). Наименьшее значение принимает критерий удовлетворённости условиями — 86,1.

Таблица 7. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п / п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	97,6	93,0	100,0	91,0	86,1	93,54	68



1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

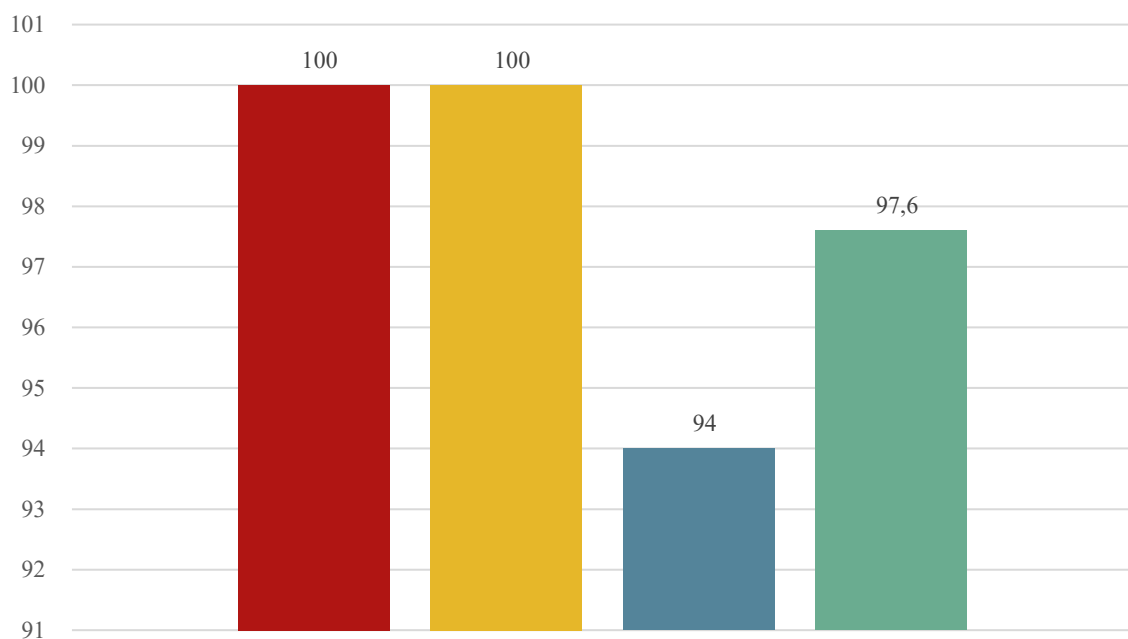
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционировании	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	100,0	100,0	94,0	97,6	69



■ Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

■ Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательного процесса и их функционировании

■ Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

■ Всего по критерию 1

2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

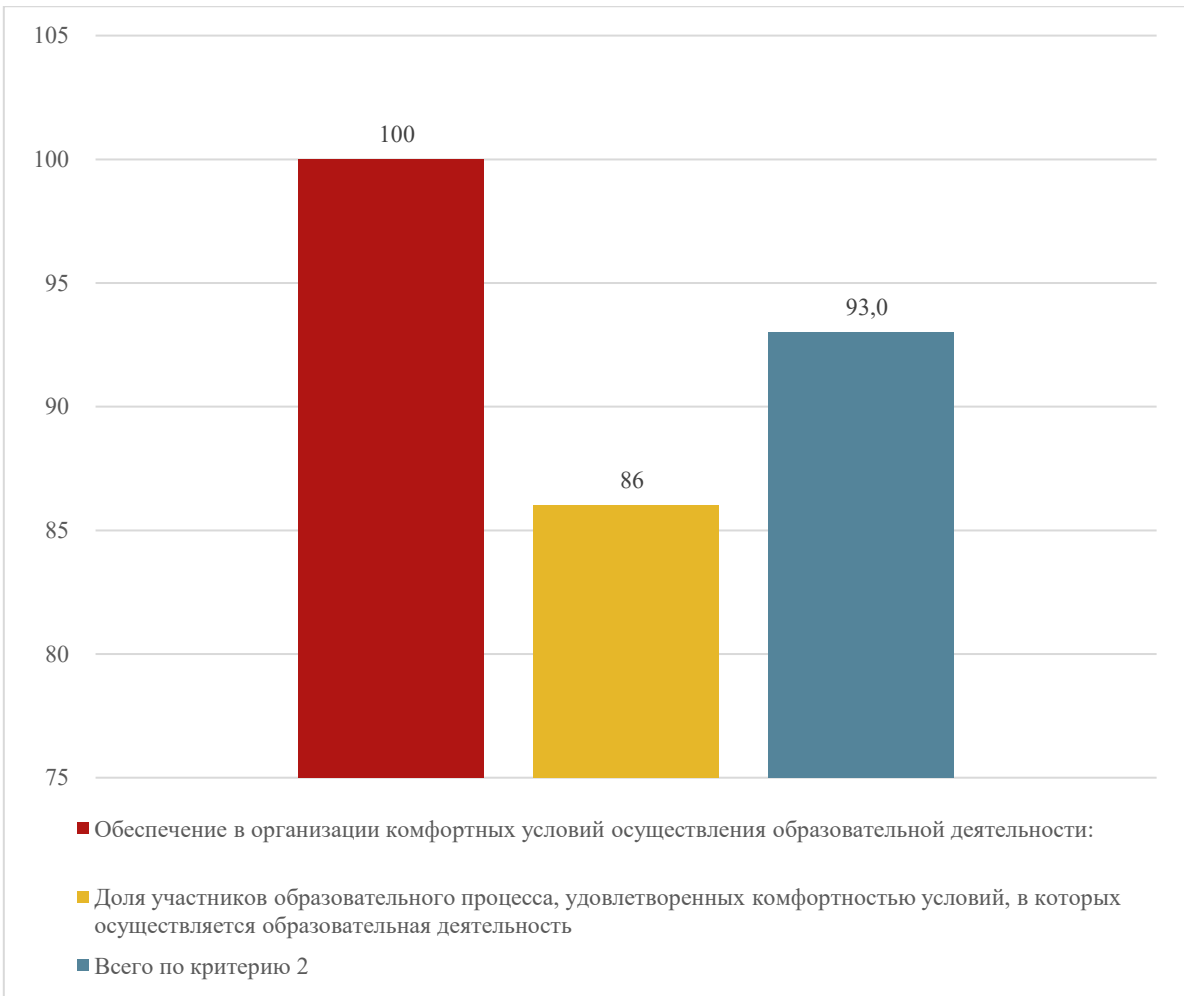
Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Таблица 9. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	Место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности:	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	100	86	93,0	67



3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

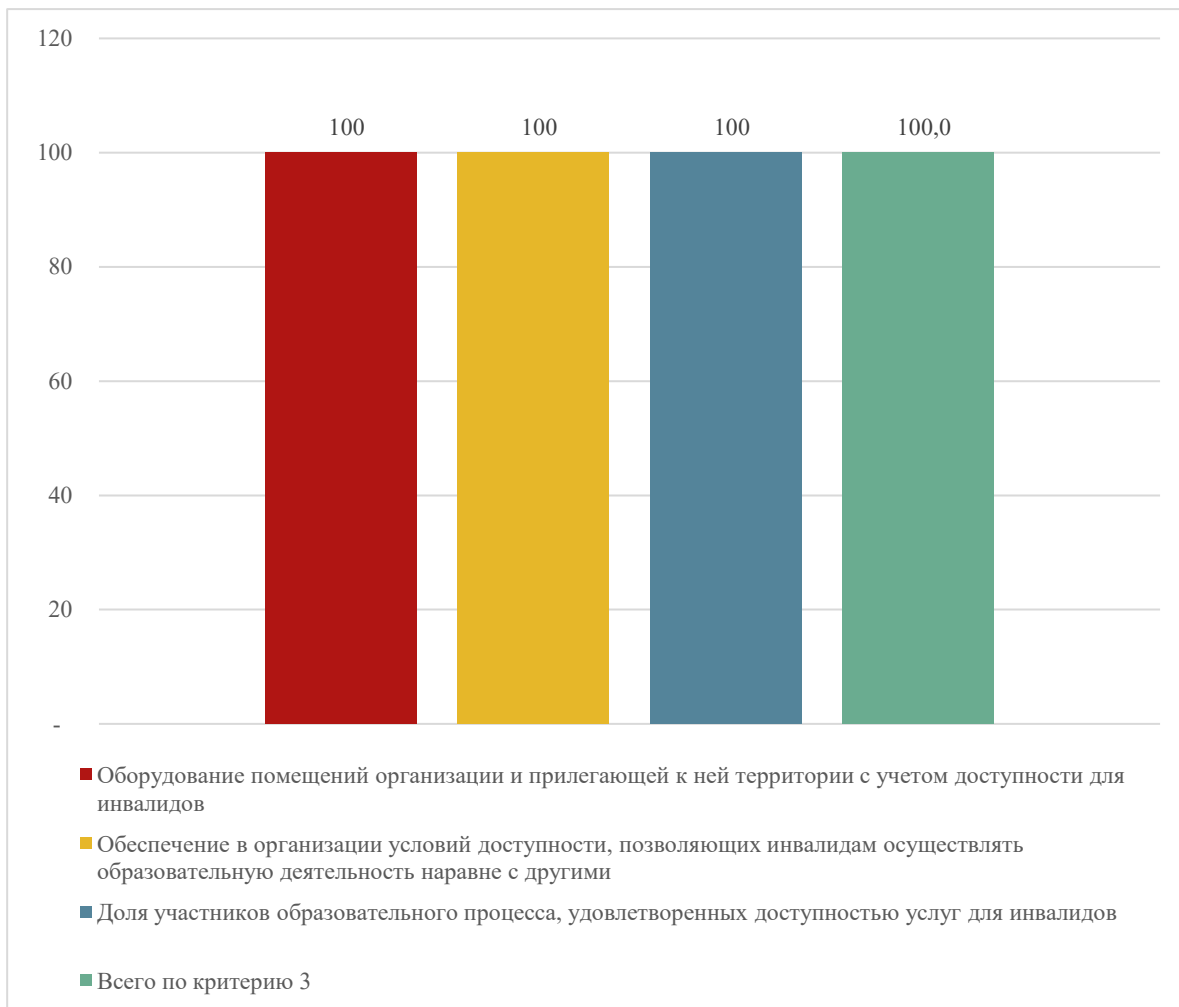
Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - инвалидов).

Таблица 10. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов		
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	100	100	100	100	1-28



4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

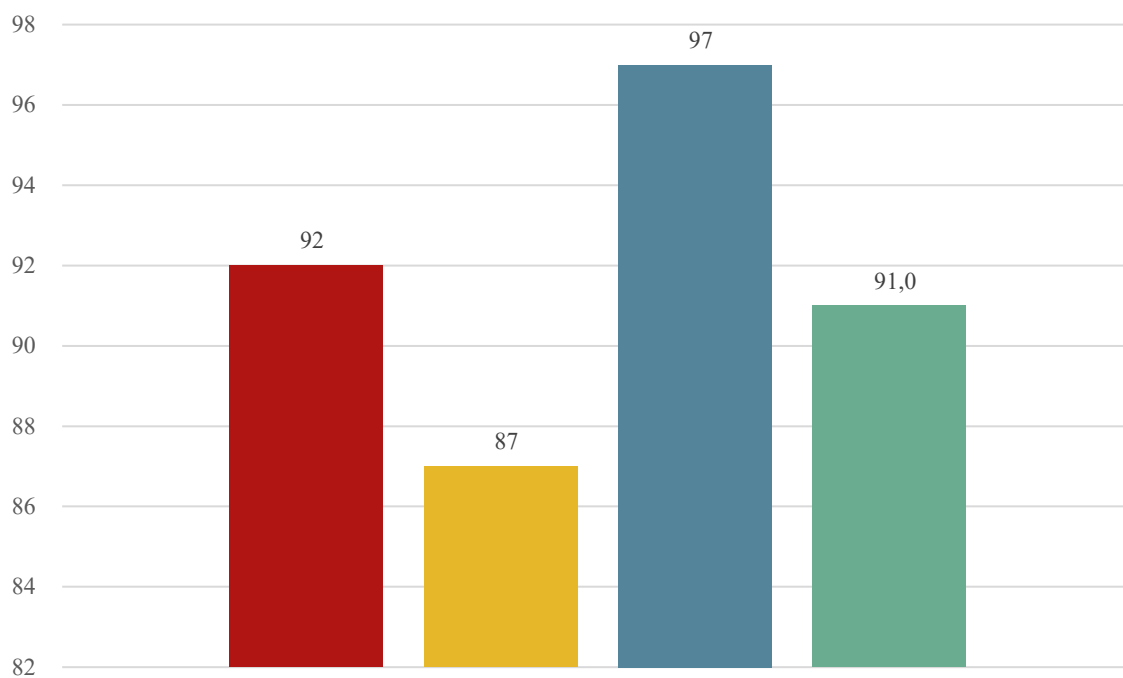
показатель 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса);

показатель 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса);

показатель 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	92	87	97	91	72



■ Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

■ Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

■ Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

■ Всего по критерию 4

5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

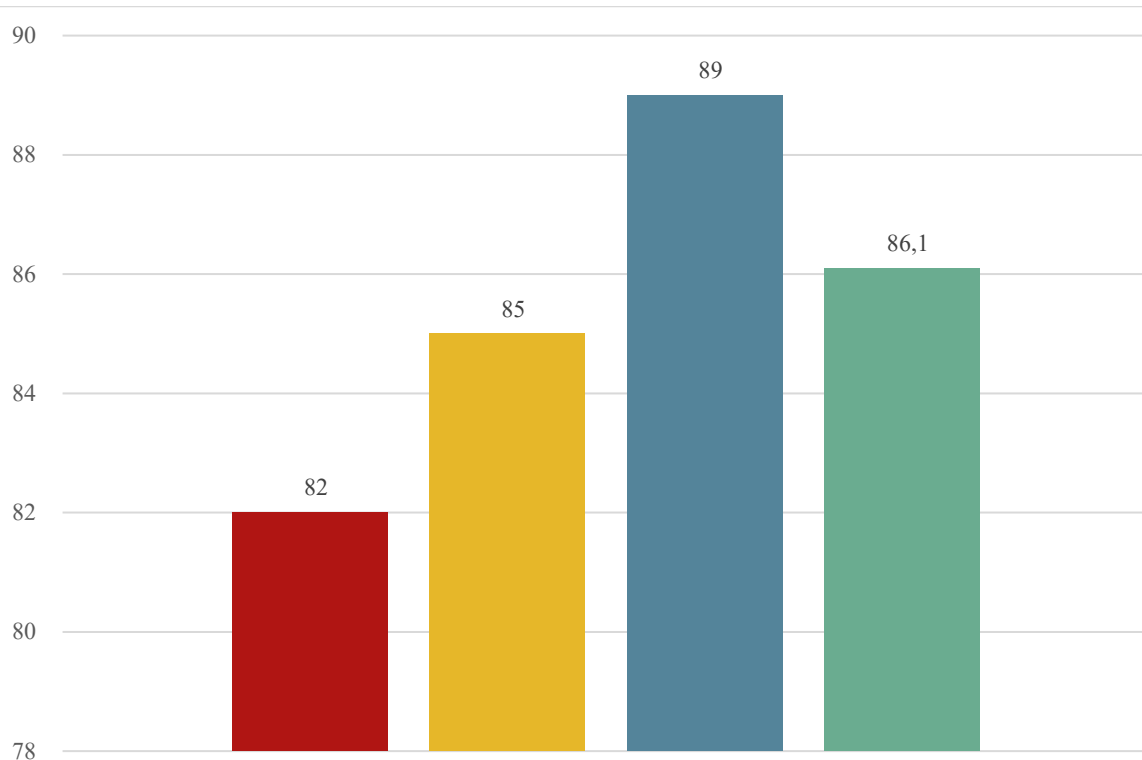
показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса);

показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса);

показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Таблица 12. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	7. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
4	Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация Техникум современных технологий	82	85	89	86,1	71-72



- Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
- Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации.
- Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации
- Всего по критерию 5

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Недостатки открытостью и доступностью информации	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Недостатки доброжелательности и вежливости работников организации	Недостатки удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности
<ul style="list-style-type: none"> • Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации на официальном сайте. • Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации на информационных стендах. 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижена удовлетворённость комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. 	-	<ul style="list-style-type: none"> • Снижен уровень удовлетворённости деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). • Снижен уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью педагогических работников. • Снижен уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях. 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижен уровень удовлетворённости графиком работы организации. • Снижен уровень готовности рекомендовать организацию. • Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации	Рекомендации по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации по улучшению доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Рекомендации по улучшению доброжелательности и вежливости работников организации	Рекомендации по улучшению удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности
<ul style="list-style-type: none"> • Повышать уровень удовлетворённости открытостью и доступностью информации на официальном сайте организации. • Повышать уровень удовлетворённости открытостью и доступностью информации на стендах организации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Повышать уровень удовлетворённости комфортностью условий 	-	<ul style="list-style-type: none"> • Работать над повышением удовлетворённости деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). • Работать над повышением удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью педагогических работников. • Работать над повышением удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях. 	<ul style="list-style-type: none"> • Работать над повышением уровня удовлетворённости графиком работы организации. • Работать над повышением готовности рекомендовать организацию. • Работать над повышением уровня удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом.

